

050からはじまる番号で  
きこえない人からのお電話を受けたときは  
いつでもどおりに話そう!

こちらは電話リレーサービスです。  
耳のきこえない方などからのお電話を通訳しております。  
双方のお話を全て通訳いたします。よろしくお願いいたします。

きこえない人

(聴覚障害者・  
発話困難者など)



予約を  
したいの  
ですが...

手話

文字  
チャット



通訳  
オペレーター

音声

はい、  
かしこまり  
ました!



きこえる人  
(聴覚障害者等以外の人)

電話リレーサービスは、きこえない人ときこえる人が  
通訳オペレータを介して電話でつながるサービスです。

サービス紹介動画▶

手話で、文字で、電話を通訳。



電話リレー  
サービス



# 電話リレーサービス みなさんに知ってほしい3つのこと

- 1 電話リレーサービスは、**通常の電話と同様の着信**があります。  
.....
- 2 応答後、通訳オペレータから「**こちらは電話リレーサービスです。耳のきこえない方などからのお電話を通訳しております。双方のお話を全て通訳いたします。よろしくお願ひします**」という案内が最初にあります。  
.....
- 3 通訳オペレータは**会話の内容をそのまま通訳**します。  
代わりに交渉したり、要件を済ませたりしません。



電話リレーサービス カスタマーセンター

お問い合わせフォーム▶

TEL ) 03-6275-0912 FAX ) 03-6275-0913

対応時間 9:30~17:00 定休日 なし(年末年始を除く)



その他の  
お問い合わせ方法

手話・文字チャット

ホームページのお問い合わせフォーム上部に  
窓口をご用意しております。

メール

ホームページのお問い合わせフォームより  
お問い合わせください。